

Trayectoria de premios y reco

Desde la fundación de Grupo GSS, el mercado no ha dejado de reconocer el buen trabajo desempeñado por una empresa que pone atención a cada detalle y que cuida a sus clientes con el mimo de un partner que se implica con el bienestar y desarrollo de las compañías. GSS cuenta con numerosos galardones como la mejor empresa de Contact Center, así como el mejor outsourcer en cada uno de los sectores más destacados del mercado y en cada una de las disciplinas más

reconocidas: ventas, servicios de información, helpdesk, calidad, gestión de personas, etc.

Es muy significativo que GSS haya recibido premios por parte de consultoras a nivel internacional tan prestigiosas como Frost and Sullivan y APECCO (Asociación Peruana de Empresas de Contact Center), entre otras, y que en sus primeros pasos recibiera un premio europeo por la salida a Bolsa de Repsol.

PREMIOS A LA MEJOR EMPRESA DE CONTACT CENTER

Revista Control- II Premio Empresa Contact Center (2009- 2010).

XVIII Premio Estrategias de Oro- Mejor Empresa de Contact Center y CRM (2009- 2010).

XVII Premio Estrategias de Oro- Mejor Empresa de Contact Center (2008- 2009).

Premio Control- Mejor Empresa de Contact Center (2008- 2009).

XIV Premio Estrategias de Plata- Mejor Empresa de Contact Center (2005-2006).

XVI Premio Estrategias de Bronce- Mejor Empresa de Contact Center (2004- 2005).

XII Premio Estrategias de Bronce- Mejor Empresa de Contact Center (2002-2003).



PREMIOS Y MENCIONES ESPECIALES

Reconocimiento al valor único de GSS como outsourcer pionero en el mercado español.

Edición Contact Center- Voz de la Experiencia a Vicente López (2010).

Premio Contacto a la Excelencia Apecco- Primer Puesto Mejor Contribución en Responsabilidad Social (2010).

Frost & Sullivan- Peruvian Contact Center Outsourcing Services Growth Leadership (2010).

Premio Iman- Mejor Utilización de Contact Center (2007).

Premio Europeo de Contact Center por Salida a Bolsa de Repsol (Asociación Europea de Contact Center - 1993).

reconocimientos de Grupo GSS

PREMIOS COMO MEJOR OUTSOURCER EN LOS SECTORES DE TELCOS, UTILITIES, SEGUROS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

VENTAS

- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Operación de Seguros- Alico" (2009).
- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Operación de Venta de Emisión Iberdrola" (2009).
- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Operación de Venta Emisión- Iberdrola ventas emisión" (2008).
- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Operación de Ventas en Emisión- Telefónica Móviles segmento empresa" (2007).

SOPORTE TÉCNICO (HELPDESK)

- Premio CRC Mejor Outsourcer en Operación En Soporte Técnico- Tele 2 (2007).

CALIDAD

- Premio CRC Mejor Outsourcer en Gestión de Calidad (2007).

GESTIÓN DE PERSONAS

- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Gestión de Personas" 2008.

SERVICIOS INFORMACIÓN

- Premio CRC Mejor Outsourcer en "Operación de Servicios de Información 012" (2009).

MEJOR EMPRESA DE FIELDMARKETING

Reconocimientos a una de nuestras unidades de trabajo más destacada

- XVI Premio Estrategias de Plata (2007- 2008).
- XV Premio Estrategias de Plata (2006-2007).

